

個人情報の取扱いについて

●個人情報直接収集に関するお知らせ

株式会社らむれす（三角山放送局）は、お問い合わせフォームにご入力いただいたお客様に関する氏名、メールアドレスなどの個人情報(以下、個人情報)を下記のように取り扱います。

●個人情報の利用目的

当社は、個人情報保護の観点から、お問い合わせの際に、提出いただく個人情報は、以下の（1）から（4）の目的のみに利用いたします。

- (1) 当社事業に関してお問い合わせいただいた内容に回答するため。
- (2) 当社事業に関してご請求いただいた各種資料を発送するため。
- (3) 当社のサービスのご案内・サポート情報をご提供するため。
- (4) 当社自ら懸賞企画を行い、キャンペーン等に当選されたお客さまに当選品を発送するため。

また、当社では、原則として次の（1）から（7）に掲げる場合や、または法令に基づく場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。それ以外で第三者に提供する必要が生じた場合には、電子メール等での送信により、その旨を通知し、同意をいただきます。

- (1) ご本人よりお問い合わせいただいた内容に回答するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。
- (2) ご本人よりご請求いただいた各種資料を発送するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。
- (3) 懸賞企画等における当選品またはプレゼントの発送のため、プレゼント提供元に必要な情報を提供させていただく場合。
- (4) サービスのご案内・サポート情報のご提供等、各種情報を提供するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。
- (5) 当社の運営する有料サービスについて、ご本人のお支払方法またはお支払状況を当社が確認するため、関係機関に照会させていただく場合。
- (6) 裁判所や警察等の公的機関から法律に基づく正式な照会を受けて開示が請求され、これに応じる場合。
- (7) ご本人およびその他の方の生命、身体および財産等を保護するため、やむを得ず関係機関に照会させていただく場合。

●利用目的の変更

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により本ウェブサイト上に公表するものとします。

●お問い合わせについて

(1) 当社からお客さまへの回答として送信する電子メールは、お客様個人宛てにお送りするものですので、回答内容の一部または全部を転載、二次利用、ソーシャルネットワークサービスなどに引用掲載することはご遠慮ください。

(2) お問い合わせいただくに際して、お問い合わせ内容のほか、ご芳名、電子メールアドレスをご記入いただけない場合は、回答を差し上げるにあたって支障が生じる場合があります。

(3) お問い合わせ内容によっては回答を控えさせていただく場合があります。

個人情報に関するお問い合わせは、下記連絡先にご連絡ください。

お問合せ先：株式会社らむれす staff@sankakuyama.co.jp