

<旅行条件書>(要約)

この旅行は、北海道旅客鉄道株式会社(以下「当社」という)が旅行を企画して実施するものであり、お客様は、当社と募集型企画旅行契約(以下「契約」という)を締結することになります。

①お申込みと契約成立/所定の旅行申込書に記入の上、次に定める申込金を添えてお申込みいただきます。契約はお申込金を受理した時に成立するものとします。

旅行代金(お一人様)	30,000円未満	60,000円未満	100,000円未満	100,000円以上
お申込み金	6,000円	12,000円	20,000円	旅行代金の20%

当社及び当社の受託営業所(以下「当社ら」という)は、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段による旅行契約の予約のお申込みを受けることがあります。この場合当社が予約の承諾の旨を通知した翌日から起算して3日以内にお申込書とお申込金を提出されない場合は、当社はお申込みはなかったものとして取り扱います。

旅行代金は、旅行開始日の14日前までに全額お支払い下さい。

②旅行代金に含まれるもの/各コースごとに明示した運送機関の運賃・料金、宿泊費、食事代、添乗員同行コースの添乗員同行費用、消費税、等の諸税、及び特に明示したその他の費用等。

③旅行代金に含まれないもの/各コースに含まれない交通費等の諸費用、個人的性質の諸費用、オプションプラン(別途料金)の代金等。

④取消料等/契約成立後、お客様のご都合により契約を解除される場合は、旅行代金に対してお一人につき次の料率で取消料をいただきます。なお、複数人数でのご参加で、一部のお客様が契約を解除される場合は、ご参加のお客様から輸送・宿泊機関等の(1台・1室あたり)ご利用人数の変更に対する差額代金をそれぞれいただきます。また、お客様のご都合による出発日の変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更については、ご旅行全体のお取消しとみなし、所定の取消料を収受します。

取消日		取消料
旅行開始日の前日からさかのぼって	1.21日前までの解除(日帰り旅行にあたっては11日目以前)	無料
	2.20日～8日前の解除(日帰り旅行にあたっては10日目以降)	旅行代金の20%
	3.7日～2日前の解除	旅行代金の30%
4.旅行開始日の前日の解除		旅行代金の40%
5.旅行開始日当日の解除(6を除く)		旅行代金の50%
6.旅行開始後の解除または無連絡不参加		旅行代金の100%

⑤添乗員/添乗員同行と記載されたコースを除き、添乗員は同行しません。お客様が旅行に必要なクーポン類をお渡します。旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様自身で行っていただきます。

⑥通信契約/当社は、当社らが提携するクレジットカード会社のカード会員より所定の伝票への「会員の署名なくして旅行代金や取消料等のお支払いを受ける」ことを条件に「電話、ファクシミリその他の通信手段による旅行のお申込み」を受けることがあります。なお、受託旅行者により当該取り扱いができない場合や取り扱いができるカードの種類に制限がある場合があります。

⑦旅行条件/旅行代金の基準/この旅行条件は2013年12月2日を基準としてます。また旅行代金は2013年12月10日現在の有効な運賃・料金・規則を基準として算出しています。

⑧個人情報のお取り扱い/当社は、旅行申込みの際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関及び施設等の提供するサービスの受領のために手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

◎国内旅行傷害保険加入のすすめ

安心してご旅行いただくよう、お客様自身で保険をかけられますようおすすめいたします。



北海道旅客鉄道株式会社

ボンド保証会員

社団法人日本旅行業協会(JATA)の正会員です。



北海道旅客鉄道株式会社 法人旅行札幌支店
(観光庁長官登録旅行業1043号)

〒060-0004 札幌市中央区北4条西4丁目 伊藤ビル7階

TEL:011-223-5740 / FAX:011-280-8386

総合旅行業務取扱管理者：津村 康裕

担当者：団体営業グループ 小倉・仙波